

Proxima Hotel

Modulo integrato per strutture alberghiere con **supporto standard FIAS, Web API e AI conversazionale.**

La **soluzione ideale** per trasformare la tua attività in un **sistema contemporaneo** e offrire ai clienti un'esperienza unica.

-  Stagionalità delle licenze
-  Report addebiti
-  Interfaccia Web o FIAS
-  Compatibilità con telefoni o moduli esistenti
-  Multilingua
-  Funzione Smart Room
-  AI conversazionale

Scopri di più su

www.myproxima.info



Più funzionalità gestionali per te. Più servizi per i tuoi ospiti.

Non ci credi? Queste sono **alcune funzioni** del modulo Hotel di Proxima.

- ✓ Non disturbare: funzionalità lato cliente per non essere disturbato in camera.
- ✓ Check in e Check out: gestione degli arrivi e partenze direttamente in camera.
- ✓ Blocco chiamate: quattro classi di servizio per gestire chiamate interne/esterne.
- ✓ Servizio sveglia: più sveglie giornaliere e servizio allarme per mancata risposta.
- ✓ Servizio minibar: gestione e informazioni sull'utilizzo del minibar in camera.
- ✓ Stato della camera: il personale di servizio potrà comunicarlo tramite device.



Smart Room, ovvero il Check-in tramite QRCode

Con Smart Room l'albergatore potrà fornire un servizio super smart ai suoi ospiti.

Come funziona Smart Room?

Te lo spieghiamo subito!

Durante la fase del check-in, l'albergatore **creerà un QRCode personale** per l'ospite. Da qui, il cliente potrà **attivarsi un interno telefonico sullo smartphone**, che gli permetterà di fare il check-in, visionare, scegliere e prenotare tutti i servizi offerti e convenzionati dalla struttura alberghiera.

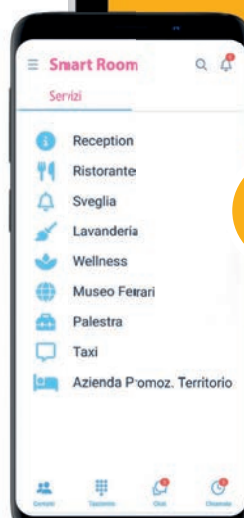
Il cliente, **con un semplice clic**, potrà prenotare la cena al ristorante, un trattamento al centro benessere oppure l'ingresso in palestra. Inoltre, potrà conoscere le attrazioni presenti nelle vicinanze e crearsi l'esperienza dentro e fuori dall'albergo a proprio piacimento. **Il tutto, senza dover contattare reception o personale alberghiero.**

Interfaccia intuitiva!

Durante la fase del check-out, il token associato al cliente verrà disattivato e non sarà più utilizzabile fino al prossimo check-in. L'albergatore potrà generare **fino a 5 QRCode per singola stanza.**



Scansiona il QRCode
ed entra nei servizi
Smart Room!



Multidevice

www.myproxima.info

Migliora l'attività di hospitality.

Integra gestionale e centralino telefonico in un'unica **piattaforma**.

Proxima Hotel è il sistema **completo**, pensato per rispondere alle esigenze degli albergatori che desiderano avere **un'interfaccia unica di controllo**, in cui tutte le funzionalità sono **perfettamente sincronizzate** permettendo di **ridurre tempi di gestione, attivazione e visualizzazione**.



Stagionalità delle licenze

Possibilità di disattivare l'addebito mensile per ogni singola camera con frazione minima di 1 mese.



Report addebiti

Gestione tariffazione chiamate esterne, consumazioni minibar/extra, IVA configurabile per tipo ricavo. Stampa o export in PDF.



Scalabile

Soluzioni sia on-premise che cloud da 2 a migliaia di interni, anche in forma mista (Business e Room).



FIAS, Web o mista

È possibile l'attivazione parallela di FIAS e interfaccia web da cui gestire tutte le funzioni del centralino.



Periferiche integrabili

Telefoni analogici, tecnologia VoIP o app su smartphone per connettere clienti e personale dell'hotel.



SBC integrato

Puoi distribuire le camere su varie sedi con la stessa installazione e senza la necessità di VPN.



Richiesta informazioni

Con Easy Link inserisci gli interni telefonici sul sito consentendo chiamate real-time alla reception.



Continuità operativa

In caso di blocco del gestionale, l'operatività è garantita grazie all'uso parallelo tra FIAS e web nativa.



Multilingua

Registrando la nazionalità dell'ospite, le funzionalità saranno disponibili in lingua.

Concentra il lavoro in un'unica dashboard.

Puoi dire addio a errori e refusi causati da sistemi gestionali obsoleti.

Proxima Hotel ti facilita il lavoro.

L'AI conversazionale si integra a Proxima!

Scopri la potenza dell'**intelligenza artificiale conversazionale** integrata a **Proxima Hotel** per automatizzare le comunicazioni in albergo, ridurre il carico di lavoro alla reception e **garantire continuità di servizio 24/7**.



Receptionist AI sempre operativa

La receptionist AI **risponde automaticamente su più canali**, anche fuori orario, durante picchi stagionali o assenza del personale. **Oltre il 30% delle interazioni** può essere gestito fuori dagli orari ordinari, **senza impattare sul team**.

Con una **receptionist AI** ottieni:

- ✓ meno interruzioni e attese ridotte;
- ✓ smistamento automatico verso il reparto corretto;
- ✓ gestione simultanea di chiamate multiple;
- ✓ più tempo per l'ospite in struttura (+40% nei ricontatti).

+40%
più tempo per
l'ospite in struttura



Comunicazione omnicanale e controllo totale

Ogni conversazione è tracciata e monitorabile, per garantire controllo operativo e qualità del servizio. L'intelligenza conversazionale è integrata al Modulo Proxima Hotel su:



Telefono



Chat



WhatsApp



SMS



Email

Dai voce al tuo business!

La voce trasmette **professionalità** e **coerenza** con l'esperienza del tuo hotel.

Scegli il Voice Bot in linea con l'identità della tua struttura.

Puoi scegliere **tra queste 8 voci**:

- ✓ classica ed elegante
- ✓ tecnica e precisa
- ✓ naturale e accogliente
- ✓ solare e mediterranea
- ✓ giovane e urban
- ✓ frizzante e creativa
- ✓ zen e mindful
- ✓ romantica e spensierata

Booking Receptionist AI, l'integrazione avanzata. (opzionale)

Si integra con il tuo sistema di prenotazione collegando PMS e Channel Manager per offrire **disponibilità e tariffe in tempo reale**, con prenotazioni e modifiche immediate. I pagamenti passano dal gateway già in uso, mentre gestione multicanale e multilingua, smistamento con handover all'operatore e Agent Panel dedicato **garantiscono pieno controllo e insight**, nel rispetto del GDPR.

+40%

tempo risparmiato
nei ricontatti

+30%

richieste gestite
fuori orario

+30%

opportunità
recuperate

+86% **clienti soddisfatti**

Oltre l'86% degli utenti **esprime soddisfazione**,
con una **valutazione media di 4,2 su 5**.

I **benefici** per tua struttura?

- ✓ Nessun lead perso
- ✓ Servizio continuo
- ✓ Maggiore efficienza operativa
- ✓ Customer experience migliorata

Scopri la potenza della
AI conversazionale
integrata a Proxima!



Proxima Hotel

Migliora l'attività di hospitality.

