

# Proxima Reperibili

Gestire la reperibilità dei tuoi collaboratori è complicato? Se hai risposto sì, forse non conosci ancora il nostro **modulo Reperibili**.

Una **risorsa indispensabile** per l'azienda che desidera **ottimizzare** la comunicazione tra colleghi e collaboratori, per lavorare in modo più efficiente e organizzato. Creato per **migliorare l'organizzazione** e la gestione delle chiamate durante le situazioni critiche.



Gestione efficiente  
delle chiamate critiche



Automazione e semplicità d'uso



Integrazione con sistemi esistenti



Escalation automatica



Funzionalità avanzate di reportistica

Scopri di più su

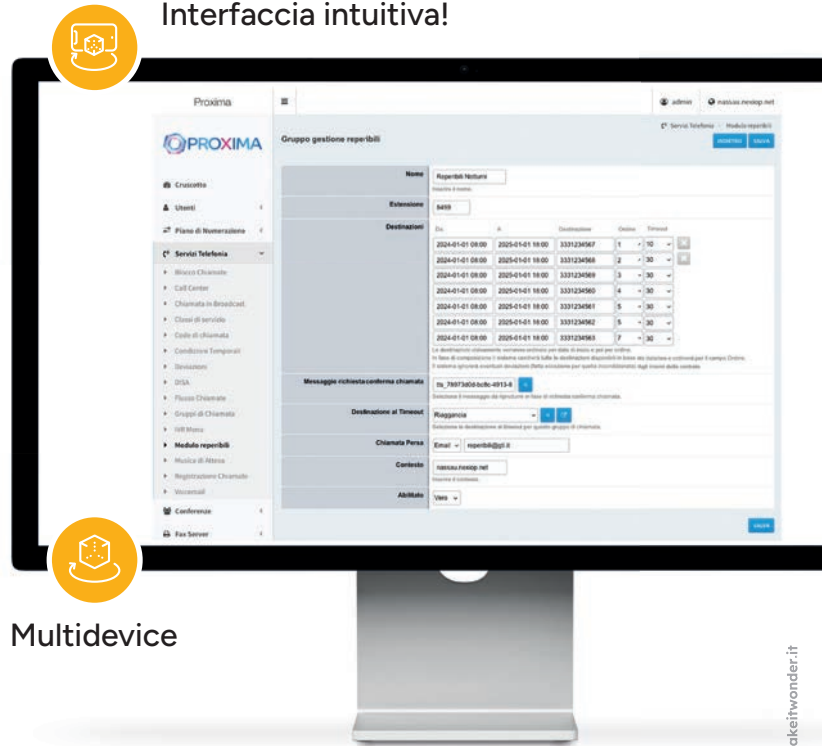
[www.myproxima.info](http://www.myproxima.info)



## Crea e gestisci gruppi di lavoro in pochi clic.

L'uso del **modulo Reperibili** all'interno del centralino telefonico è un **grande vantaggio** per la gestione automatizzata e ottimizzata delle chiamate urgenti. Provalo per non rischiare tempi di risposta biblici o perdere chiamate importanti.

Interfaccia intuitiva!



Multidevice



### Escalation automatica

Il modulo crea una sequenza di inoltro delle chiamate ai numeri del Gruppo Reperibili. Questa funzionalità elimina la necessità di interventi manuali e attiva un processo di escalation automatica nel caso in cui nessuno risponda. Così, sarà possibile mantenere sempre aperto il canale di comunicazione con i clienti e assicurare la continuità operativa dell'azienda.



### Dimentica post-it, note sul telefono e blocchi appunti

O la necessità di fermarti a bordo strada per rispondere a una chiamata importante all'ultimo minuto. Il nostro modulo è stato ideato per aiutarti a gestire le chiamate in situazioni critiche con facilità, permettendoti di lavorare in tutta serenità e senza rischiare di perdere una sola chiamata. Così da non lasciarti sfuggire nessuna opportunità commerciale.



### Un sistema di gestione intelligente

Gestisci le chiamate in modo impeccabile e rapido.



### Vuoi gestire la calendarizzazione annuale e integrarla al gestionale?

Nessun problema: richiedi al team Proxima di configurare l'importazione da file CSV. Questa personalizzazione ti permetterà di suddividere i contatti in gruppi e impostare il calendario di reperibilità per ogni collaboratore. Poi, ti basterà definire l'orario di inizio e fine turno, mentre il modulo si occuperà di tutto il resto: dalla gestione delle numerazioni interne alla connessione con il centralino telefonico e l'IVR (Interactive Voice Response).



### Sfrutta le funzionalità avanzate di reporting

Non limitarti alla sola gestione delle chiamate. Sfrutta le funzionalità avanzate di reporting per monitorare la lista delle chiamate ricevute, verificare lo stato finale di ciascuna e visualizzare l'elenco dei tentativi di contatto effettuati. Inoltre, con il modulo reperibilità potrai pianificare l'invio automatico di report via e-mail, così da garantire uno scambio di informazioni costante tra te e il tuo team di lavoro.



#### Turnazione dei numeri

Inserimento della turnazione e dei numeri di richiamata nel gruppo.



#### E-mail di notifica chiamate fallite

Inserimento dell'e-mail di notifica del fallimento di chiamata.



#### Time-out di mancata risposta

Inserimento dell'azione su time-out per mancata risposta.



#### Gruppo nel flusso di risposta

Inserimento del gruppo nel flusso di risposta.



#### Turnazione su più gruppi

Caricamento massivo della turnazione anche su più gruppi.



#### Gruppo e codice cliente

Possibilità di richiamare il gruppo in base a un codice cliente nel dialplan, o a codici assegnati a singolo cliente.

Vuoi saperne di più sul modulo Reperibili?

Contattaci sul sito [www.myproxima.info](http://www.myproxima.info)

